

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Prezenta Politică de Confidențialitate este elaborată în conformitate cu prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului European.

Ce acoperă prezenta politică

Intimitatea dvs. este importantă pentru noi. Din acest motiv, dorim să fim transparenți cu privire la modul în care colectăm, utilizăm și partajăm datele personale referitoare la persoana dvs.

Scopul prezentei politici este de a vă ajuta să înțelegeți:

- Ce informații colectăm cu privire la persoana dumneavoastră;
- Cum utilizăm datele personale pe care le colectăm;
- Cum partajăm datele personale pe care le colectăm;
- Cum păstrăm și securizăm datele personale pe care le colectăm;
- Ce sunt cookie-urile și în ce scop se folosesc;
- Cum vă puteți accesa și controla datele personale;
- Alte informații importante privind confidențialitatea;
- Ce drepturi aveți cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră personale de către Policlinica Medaura.

Prezenta politică de confidențialitate vizează datele personale pe care le colectăm cu privire la persoana dvs. atunci când utilizați serviciile noastre sau când interacționați cu noi în alt mod, cu excepția cazului în care este afișată o politică diferită. Oferim o gamă variată de servicii, precum Medicina Interna, Ecografie Doppler color, Cardiologie și ecocardiografie, Neurologie, Dermato-venerologie, O.R.L. etc. În prezenta politică, toate aceste servicii, împreună cu site-ul nostru web www.medaura.ro, sunt numite „Servicii”.

De asemenea, prezenta politică explică opțiunile dvs. cu privire la utilizarea datelor personale referitoare la persoana dvs. Opțiunile dvs. includ modul în care puteți obiecta împotriva anumitor utilizări ale informațiilor referitoare la persoana dvs. și modul în care puteți accesa și actualiza datele personale respective. **Dacă nu sunteți de acord cu această politică, vă rugăm să nu accesați și să nu utilizați Serviciile noastre și să nu interacționați cu niciun alt aspect al activității noastre.**

În cazul în care Serviciile sunt prestate în baza unui contract cu o organizație (de exemplu, angajatorul dvs.), organizația respectivă controlează datele personale prelucrate de Servicii. Pentru mai multe informații vă rugăm să consultați Informarea pentru utilizatorii finali de mai jos.

Ce informații colectăm cu privire la persoana dvs.

Colectăm informații cu privire la persoana dvs. atunci când ni le furnizați, când ne folosiți Serviciile și când ne sunt furnizate de alte surse, după cum se descrie mai jos.

Datele personale ce ne sunt furnizate de către dvs.

Colectăm informații despre dvs. atunci când accesați serviciile noastre. De exemplu, ne furnizați datele dvs. de contact precum numele, prenumele, numărul de telefon, adresa de e-mail, CNP, adresa, denumirea companiei dacă este cazul, atunci când doriți să beneficiați de unul din Serviciile pe care le oferim.

Preferințele dvs. exprimate în momentul utilizării Serviciilor sunt înregistrate.

Conținutul furnizat de dvs. prin intermediul serviciilor noastre: Prin serviciile pe care le oferim, colectăm și stocăm datele cu caracter personal trimise, primite și partajate de dvs. Aceste date includ orice informații despre dvs. pe care doriți să le includeți.

Conținutul furnizat de dvs. prin intermediul site-ului nostru web: Serviciile includ și site-ul nostru web deținut sau operat de noi. Colectăm alte conținuturi transmise de dvs. prin acest site web, care includ dispozitivul de pe care accesați site-ul nostru, adresa IP, rețele de socializare sau platforme de comunicare socială operate de noi.

Datele personale pe care le furnizați prin canalele noastre de asistență: Serviciile includ și asistența pentru clienți și pentru utilizatori, unde puteți alege să transmiteți informații referitoare la o problemă pe care o întâmpinați în ceea ce privește un Serviciu. Indiferent dacă vorbiți direct cu unul dintre reprezentanții noștri sau comunicați în alt mod cu echipa noastră, vi se va cere să vă furnizați datele de contact, un sumar al problemei pe care o întâmpinați și orice alte documente sau informații care ar fi utile pentru rezolvarea problemei.

Informații privind plata: Colectăm anumite informații privind plata și facturarea atunci când vă înregistrați pentru anumite Servicii plătite. De exemplu, la înregistrare, vă solicităm să desemnați un reprezentant pentru facturare, inclusiv numele și datele sale de contact. De asemenea, puteți furniza date de plată, precum datele cardului de plată, pe care le colectăm prin servicii securizate de procesare a plăților.

Informații pe care le colectăm automat atunci când utilizați Serviciile

Colectăm informații despre dvs. atunci când ne utilizați Serviciile, inclusiv atunci când navigați pe site-ul nostru web și când efectuați anumite acțiuni în cadrul Serviciilor.

Utilizarea Serviciilor de către dvs.: Înregistrăm anumite informații despre dvs. atunci când vizitați și când interacționați cu oricare dintre Serviciile noastre. Aceste informații includ: opțiunile utilizate de dvs., datele personale transmise prin e-mail, adresele URL ale site-ului web pe care dați clic etc.

Informații privind dispozitivele și conectarea: Colectăm informații despre calculatorul, telefonul, tableta dvs. sau despre alte dispozitive pe care le folosiți pentru a accesa Serviciile. Aceste informații referitoare la dispozitive includ tipul conexiunii dvs. și setările alese la instalarea, accesarea, actualizarea sau utilizarea Serviciilor noastre. De asemenea, prin dispozitivul dvs. colectăm informații referitoare la sistemul dvs. de operare, tipul de browser, adresa IP, adresele URL ale paginilor de pe care veniți/la care vă duceți, date de identificare

ale dispozitivului și date privind erorile. Volumul de informații pe care le colectăm depinde de tipul și de setările dispozitivului pe care îl folosiți pentru accesarea Serviciilor.

Politica noastră privind fișierele „cookie” și alte tehnologii de monitorizare

Policlinica Medaura și partenerii noștri terți, precum partenerii noștri în domeniul publicității și al statisticilor, utilizează fișiere de tip cookie și alte tehnologii de monitorizare (de exemplu, fișiere beacon, date de identificare ale dispozitivului și pixeli) pentru a asigura funcționalitatea și a vă recunoaște în diferite Servicii și de pe diferite dispozitive.

Cookie-urile sunt mici fișiere de tip text pe care un site web le stochează pe calculatorul sau echipamentul dvs. mobil atunci când vizitați pentru prima oară site-ul web. Cookie-urile vor ajuta site-ul web să recunoască echipamentul folosit de dvs. în scopul optimizării funcționării site-lui web. Unele cookie-uri pot conține date personale. Informațiile colectate de un cookie sunt transferate către serverul proprietarului cookie-ului, de fiecare dată când accesați site-ul web. Aceasta permite site-ului web să identifice și monitorizeze echipamentul și browser-ul pe care le folosiți.

Cum să dezactivați cookie-urile: În cazul în care doriți să dezactivați cookie-urile noastre, puteți să faceți acest lucru din configurarea browser-ului dvs., urmând procedura specifică fiecărui tip de browser.

Cookie-urile folosite de site-ul web www.medaura.ro:

Mai jos puteți găsi o descriere detaliată a cookie-urilor folosite de site-ul nostru:

Provider	Descriere		
	Nume	Descriere	Expirare
Medaura	_ga	Aceste cookie-uri sunt utilizate pentru a distinge utilizatorii unici prin atribuirea unui număr generat aleator ca un identificator unic al clientului. Acesta este inclus în fiecare solicitare de pagină de website și este utilizat pentru a calcula datele cu privire la numărul vizitatorilor, sesiunilor și campaniilor pentru rapoartele statistice ale site-urilor web.	2 ani
	_gat		10 minute
	_gid		24 ore
	frontend	Stochează un ID aleatoriu, care asigură faptul că un utilizator poate fi identificat în mod unic ca un utilizator anonim sau autentificat.	Sfârșitul sesiunii de browser
	external_no_cache	Un indicator care arată dacă cache-ul este dezactivat.	Sfârșitul sesiunii de browser
	__adroll_fp_c	Cookie neclasificat.	

Cum utilizăm datele personale pe care le colectăm

Modul în care utilizăm datele personale pe care le colectăm depinde parțial de Serviciile pe care le folosiți, de modul în care le folosiți și de orice preferințe pe care ni le-ați comunicat. Vă prezentăm mai jos scopurile specifice în care folosim datele personale pe care le colectăm în legătură cu dvs.

Pentru prestarea Serviciilor și personalizarea experienței dvs.: Utilizăm informații despre dvs. pentru a vă presta Serviciile, inclusiv pentru a procesa tranzacții cu dvs., pentru a vă identifica, pentru a furniza asistență pentru clienți și utilizatori și pentru a opera și întreține Serviciile. De exemplu, utilizăm adresa de e-mail pe care o furnizați în contul dvs. pentru a vă identifica în fața altor utilizatori ai Serviciului. Serviciile noastre includ și opțiuni adaptate,

care vă personalizează experiența, vă măresc productivitatea, precum și legăturile și recomandările cele mai relevante pentru dvs.

Pentru cercetare și dezvoltare: Căutăm întotdeauna modalități de a face ca Serviciile noastre să fie mai inteligente, mai rapide, securizate, integrate și utile pentru dvs. Utilizăm informații colective privind modul în care persoanele folosesc Serviciile noastre și feedback-ul ce ne este furnizat în mod direct pentru a soluționa problemele și a identifica tendințele și modelele de utilizare și de activitate, precum și domeniile de integrare și de îmbunătățire a Serviciilor. De exemplu, aplicăm aceste informații în cadrul Serviciilor noastre pentru a îmbunătăți și a dezvolta caracteristici similare sau pentru o mai bună integrare a serviciilor pe care le utilizați.

Pentru a comunica cu dvs. cu privire la Servicii: Utilizăm datele dvs. de contact pentru a vă trimite comunicări, prin e-mail și în cadrul Serviciilor, referitoare la tranzacții, inclusiv pentru a vă confirma achizițiile de servicii, pentru a vă răspunde la comentarii, întrebări și solicitări, pentru a vă furniza asistență pentru clienți și utilizatori și pentru a vă trimite informări, actualizări, alerte de securitate și mesaje administrative. De asemenea, furnizăm comunicări adaptate, în funcție de activitatea și de interacțiunile dvs. cu noi. Vă trimitem comunicări în momentul în care vă înscrieți pentru un anumit Serviciu pentru a vă ajuta să dobândeți experiență în utilizarea Serviciului respectiv. Aceste comunicări fac parte din Servicii, dar puteți alege să nu le mai primiți. Opțiunea de a nu mai primi comunicările este disponibilă în comunicarea în sine.

Pentru comercializarea, promovarea și stimularea implicării în cadrul Serviciilor: Utilizăm datele dvs. de contact și informații privind modul în care utilizați Serviciile pentru a vă trimite comunicări promoționale ce pot fi de interes pentru dvs., inclusiv prin e-mail și afișând reclamele Policlinicii Medaura pe site-ul web și în aplicațiile altor companii, precum și pe platforme. Scopul acestor comunicări este de a stimula implicarea și de a maximiza rezultatele oferite de Servicii, precum informații privind noile opțiuni, solicitări de a răspunde la sondaje, buletine informative și evenimente care credem că v-ar putea interesa. De asemenea, vă comunicăm noi oferte de servicii, promoții și concursuri. Puteți controla măsura în care doriți să primiți aceste comunicări după cum se descrie mai jos, în paragraful „Renunțarea la comunicări”.

Asistență pentru clienți și utilizatori: Utilizăm datele dvs. personale pentru a soluționa eventualele probleme pe care le întâmpinați, pentru a răspunde solicitărilor dvs. de asistență, pentru a analiza informații referitoare la problemele întâmpinate și pentru a repara și îmbunătăți Serviciile.

Pentru siguranță și securitate: Utilizăm informații despre dvs. și despre modul în care utilizați Serviciile pentru a vă verifica activitatea și conturile, pentru a monitoriza activitatea suspicioasă sau frauduloasă și pentru a identifica încălcările politicilor privind Serviciile.

Pentru a ne proteja interesele comerciale legitime și drepturile legale: În cazul în care legea impune acest lucru sau dacă noi considerăm că este necesar să ne protejăm drepturile legale, interesele proprii și interesele altora, utilizăm informații despre dvs. în legătură cu revendicări legale, conformitate, aspecte legate de reglementare și funcția de audit, precum și în ceea ce privește achiziția, fuzionarea sau vânzarea unei afaceri.

Cu aprobarea dvs.: Utilizăm datele dvs. personale în cazul în care ne-ați dat consimțământul dvs să facem acest lucru într-un scop specific care nu este precizat mai sus. De exemplu, putem publica testimoniale sau mărturii ale clienților pentru a promova Serviciile, cu permisiunea dvs.

Temeiul juridic al procesării pentru utilizatorii din SEE:

Dacă sunteți o persoană din Spațiul Economic European (SEE), colectăm și procesăm informații despre dvs. doar dacă avem un temei juridic pentru a face acest lucru, conform dreptului aplicabil al UE. Temeiul juridic depinde de Serviciile pe care le utilizați și de modul în care le utilizați. Aceasta înseamnă că Medaura colectează și utilizează informații despre dvs. doar atunci când:

- Avem nevoie de ele pentru a vă presta Serviciile, inclusiv pentru a opera Serviciile, pentru a furniza asistență pentru clienți și opțiuni personalizate și pentru a proteja siguranța și securitatea Serviciilor;
- Ele răspund unui interes legitim (care nu este inferior intereselor dvs. privind protecția datelor), de exemplu pentru cercetare și dezvoltare, pentru comercializarea și promovarea Serviciilor și pentru a ne proteja drepturile și interesele legale;
- Ne dați acordul dvs. să procedăm în acest mod într-un scop specific; sau
- Trebuie să procesăm datele dvs. pentru a respecta o obligație legală.

Dacă ați consimțit să utilizăm datele dvs. personale într-un scop specific, aveți dreptul de a vă răzgândi în orice moment, însă aceasta nu va afecta nicio activitate de procesare care s-a realizat deja. În cazul în care vă utilizăm datele personale ca urmare a unui interes legitim în acest sens pentru noi sau pentru o terță parte (de exemplu, angajatorul dvs.), aveți dreptul de a contesta o astfel de utilizare deși, în unele cazuri, aceasta poate însemna că nu veți mai utiliza Serviciile.

Cum partajăm datele personale pe care le colectăm

Creăm instrumente de colaborare și dorim ca ele să funcționeze bine pentru dvs. Aceasta înseamnă să partajăm informații prin intermediul Serviciilor și cu anumite părți terțe. Partajăm datele dvs. personale în modalitățile discutate mai jos, inclusiv în legătură cu eventuale transferuri de afaceri, dar nu ne ocupăm cu vânzarea de informații despre dvs. către agenți publicitari sau alte părți terțe.

Partajarea cu alți utilizatori ai Serviciilor

Atunci când utilizați Serviciile, este posibil să partajăm anumite informații despre dvs. cu alți utilizatori ai Serviciilor.

Partajarea cu terții

Partajăm informații cu terții care ne ajută să operăm, să prestăm, să îmbunătățim, să integrăm, să personalizăm, să asistăm și să ne comercializăm Serviciile.

Prestatorii de servicii: Colaborăm cu prestatori terți de servicii care ne furnizează servicii de dezvoltare a site-urilor web și a aplicațiilor, servicii de găzduire, mentenanță, backup, stocare, infrastructură virtuală, procesare a plăților, analiză și alte servicii, motiv pentru care aceștia pot fi nevoiți să acceseze sau să utilizeze informații referitoare la persoana dvs. Dacă un

prestator de servicii trebuie să acceseze informații despre persoana dvs. pentru a presta servicii în numele nostru, el face acest lucru sub atenta noastră îndrumare, inclusiv în baza unor politici și proceduri menite să vă protejeze datele.

Partenerii Policlinicii Medaura: Colaborăm cu terți care prestează servicii de consultanță, de vânzări și tehnice pentru livrarea și implementarea de soluții pentru clienți în cadrul Serviciilor. Putem partaja informații despre dvs. cu aceste părți terțe, în legătură cu serviciile lor, de exemplu pentru a sprijini serviciile de facturare și de încasare, pentru furnizarea de asistență localizată și pentru realizarea de personalizări. De asemenea, putem partaja informații cu alte terțe părți în cazul în care ați fost de acord cu o astfel de partajare.

Legături la site-uri terțe: Serviciile pot include legături care vă direcționează către alte site-uri web sau servicii ale căror politici de confidențialitate pot diferi de ale noastre. Dacă transmiteți informații către oricare dintre respectivele site-uri terțe, informațiilor dvs. li se aplică politicile de confidențialitate ale acestora, nu prezenta politică. Vă încurajăm să citiți cu atenție politica de confidențialitate a oricărui site web pe care îl vizitați.

Widget-uri pentru rețelele de socializare: Serviciile pot include legături care vă direcționează către alte site-uri web sau servicii ale căror practici de confidențialitate pot diferi de ale noastre. Utilizarea site-urilor terțe și orice informații transmise către acestea se supun politicilor de confidențialitate ale acestora, nu prezentei politici.

Widget-uri ale terților: Unele dintre Serviciile noastre conțin widget-uri și opțiuni pentru rețelele de socializare, precum un buton de „tweet” pentru Twitter, Facebook, YouTube, Pinterest, Google+. Aceste widget-uri și opțiuni vă colectează adresa IP, pagina pe care o vizitați în cadrul Serviciilor și pot crea un fișier cookie pentru ca opțiunea să poată funcționa corect. Widget-urile și opțiunile pentru rețelele de socializare sunt găzduite fie de o terță parte, fie în mod direct pe Serviciile noastre. Interacțiunile dvs. cu aceste opțiuni se supun politicii de confidențialitate a companiei care le furnizează.

Cu consimțământul dvs.: Partajăm informații despre dvs. cu terțe părți atunci când ne dați consimțământul dvs. în acest sens.

Respectarea solicitărilor venite din partea unor organe abilitate și a legilor aplicabile; asigurarea respectării drepturilor noastre: În circumstanțe excepționale, putem partaja cu dvs. informații despre o terță parte în cazul în care considerăm că partajarea este necesară în mod rezonabil pentru (a) a respecta orice lege, regulament, proces legal sau solicitare guvernamentală aplicabilă, inclusiv pentru îndeplinirea cerințelor naționale în materie de securitate, (b) a ne pune în aplicare acordurile, politicile și termenii de serviciu, (c) a proteja securitatea sau integritatea produselor sau serviciilor noastre, (d) a proteja Policlinica Medaura, clienții noștri sau publicul de eventuale daune sau activități ilegale sau (e) a reacționa într-o situație de urgență atunci când considerăm, cu bună-credință, că trebuie să dezvăluim informații pentru a preveni decesul sau vătămarea corporală gravă a unei persoane.

Transferurile de afaceri: Putem partaja sau transfera datele personale colectate în temeiul prezentei politici de confidențialitate în ceea ce privește orice fuziune, vânzare a activelor,

finanțare sau achiziție, parțială sau integrală, a afacerii noastre către sau de către o altă companie. Veți fi înștiințat prin e-mail și/sau printr-o informare vizibilă în cadrul Serviciilor dacă are loc o tranzacție, precum și în legătură cu orice opțiuni pe care le aveți cu privire la datele dvs. personale.

Cum păstrăm și securizăm datele personale pe care le colectăm

Stocarea și securitatea Informațiilor

Utilizăm furnizori de servicii de găzduire din România pentru a găzdui informațiile colectate și folosim măsuri tehnice pentru a vă securiza datele personale. Pentru mai multe informații privind locul în care vă stocăm datele personale, vă rugăm să consultați web site-ul nostru.

Deși implementăm măsuri de protecție pentru a vă proteja datele personale, niciun sistem de securitate nu este infailibil și, din cauza caracterului inerent al internetului, nu putem garanta că datele sunt complet sigure împotriva intruziunilor din exterior, în timpul transmiterii lor prin Internet, al stocării lor pe sistemele noastre ori atunci când se află în custodia noastră în alt mod.

Dacă utilizați Serviciile serverelor noastre, responsabilitatea pentru transferul datelor către serverele noastre în vederea stocării și a accesului la informațiile introduse de dvs. în Servicii vă aparține dvs., nu nouă.

Cât timp păstrăm datele personale

Durata păstrării informațiilor pe care le colectăm în legătură cu dvs. depinde de tipul informațiilor, după cum se detaliază mai jos. După expirarea perioadei în cauză, fie vă vom șterge datele personale, fie le vom anonimiza; dacă acest lucru nu este posibil (de exemplu, fiindcă informațiile au fost stocate în arhive de backup), vă vom stoca datele personale în siguranță și le vom izola de orice utilizare suplimentară până ce va fi posibilă ștergerea.

Date cu caracter personal: Păstrăm datele dvs. cu caracter personal atât timp cât utilizați serviciile noastre și pentru o perioadă rezonabilă după aceea, în cazul în care decideți să reactivați Serviciile. De asemenea, vom păstra o parte dintre datele dvs. personale după cum este necesar pentru a ne îndeplini obligațiile legale, pentru a soluționa litigii, pentru a ne pune în aplicare acordurile, pentru a ne realiza operațiunile comerciale și pentru a ne dezvolta și îmbunătăți Serviciile în continuare. În cazul în care vom păstra informații pentru îmbunătățirea și dezvoltarea Serviciilor, vom lua măsuri pentru eliminarea informațiilor care vă identifică în mod direct și vom utiliza informațiile doar pentru a formula concluzii colective cu privire la utilizarea Serviciilor noastre, nu pentru a analiza în mod explicit orice caracteristici personale legate de dvs.

Conturi gestionate: Dacă Serviciile vă sunt puse la dispoziție printr-o organizație (de exemplu, prin intermediul angajatorului dvs.), vă vom păstra informațiile cât timp administratorul contului va solicita acest lucru.

Informații comerciale: Dacă ați optat să primiți e-mail-uri comerciale de la noi, vom păstra informații privind preferințele dvs. în materie de marketing pentru o perioadă rezonabilă, începând cu data când v-ați exprimat pentru ultima dată interesul pentru Serviciile noastre, de exemplu de când ați deschis ultima dată un e-mail de la noi. Datele personale derivate din

fișierele cookie și din alte tehnologii de monitorizare sunt păstrate pentru o perioadă rezonabilă de la data creării acestor informații.

Cum vă puteți accesa și controla datele personale

Aveți la dispoziție anumite opțiuni în ceea ce privește datele dvs. personale. Mai jos vă prezentăm un rezumat al acestor opțiuni, modalitățile de exercitare și limitările aferente.

Drepturile și Opțiunile dumneavoastră

Aveți următoarele drepturi:

- informare și acces la date cu caracter personal: puteți, de exemplu, solicita o copie după datele personale dvs.;
- dreptul de acces la modul de prelucrare a datelor personale;
- rectificare și ștergere: aveți dreptul de a obține, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care vă privesc sau puteți solicita ștergerea datelor dvs. personale;
- restricționarea datelor dvs. personale;
- portabilitatea datelor: aveți dreptul de a primi datele cu caracter personal care vă privesc și pe care le-ați furnizat Policlinicii Medaura, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și aveți dreptul de a transmite aceste date altui operator, fără obstacole din partea Policlinicii Medaura.
- opoziție și procesul decizional individual automatizat (inclusiv în scopuri de marketing): aveți dreptul de a vă opune, din motive legate de situația particulară în care vă aflați, prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc, inclusiv creării de profiluri.

Drepturile de mai sus pot fi exercitate, în unele cazuri, direct prin accesarea contului dvs. pe site-ul web www.medaura.ro, printr-o solicitare adresată Responsabilului nostru cu Protecția Datelor Personale la adresa de e-mail dpo@eu-gdpr.ro, la numerele de telefon 0735 855 233 și 0251 524 314 sau contactându-ne direct la sediul Policlinicii Medaura S.R.L., Str. Caracal nr. 50, Craiova, județul Dolj.

În cele ce urmează vom descrie instrumentele și procesele pentru formularea acestor solicitări. Puteți exercita o parte dintre opțiuni conectându-vă la Servicii și utilizând setările disponibile în cadrul Serviciilor sau al contului dvs. Dacă Serviciile sunt administrate pentru dvs. de un administrator (a se vedea rubrica „Informare pentru utilizatorii finali” de mai jos), este posibil să trebuiască să contactați mai întâi administratorul pentru a vă fi soluționate solicitările. Pentru toate celelalte solicitări, ne puteți contacta după cum se prevede în secțiunea „Contactați-ne” de mai jos, pentru a solicita asistență.

Solicitările și opțiunile dvs. pot fi limitate în anumite cazuri: de exemplu, dacă satisfacerea solicitării dvs. ar dezvălui informații despre altă persoană sau dacă solicitați ștergerea unor informații pe care noi sau administratorul trebuie să le păstrăm potrivit legii sau unor interese legitime prioritare. În cazul în care dvs. ne-ați solicitat să partajăm date cu terțe părți, va trebui să contactați direct prestatorii terți de servicii în cauză pentru a vi se șterge sau restricționa în alt mod informațiile. Dacă aveți preocupări la care nu ați primit răspuns, puteți avea dreptul de a formula o reclamație la o Autoritate pentru protecția datelor din țara în care locuiți, unde lucrați sau unde considerați că v-au fost încălcate drepturile.

Accesarea și actualizarea propriilor informații: Vă puteți accesa, modifica și actualiza datele cu caracter personal printr-o solicitare adresată Policlinicii Medaura.

Ștergerea propriilor informații: Serviciile noastre vă oferă posibilitatea de a șterge anumite informații despre dvs. printr-o cerere adresată recepției Policlinicii Medaura. Totuși, vă rugăm să rețineți că este posibil să trebuiască să păstrăm anumite informații pentru evidențele noastre, pentru finalizarea de tranzacții sau pentru a ne respecta obligațiile legale.

Solicitarea de a nu vă mai utiliza informațiile: În unele cazuri, ne puteți solicita să nu vă mai accesăm, stocăm, utilizăm sau procesăm în alt mod informațiile, în cazul în care considerați că nu avem dreptul să facem acest lucru. Dacă ne-ați acordat consimțământul să vă utilizăm informațiile în scopuri limitate, ne puteți contacta pentru a vă retrage acest consimțământ, însă aceasta nu va afecta procesările efectuate deja la momentul respectiv. De asemenea, puteți solicita ca informațiile dvs. să nu mai fie folosite în scopuri de marketing. În cazul formulării unor astfel de solicitări, este posibil să avem nevoie de timp pentru a investiga și a da curs cererii dvs. În caz de întârzieri sau neînțelegeri cu privire la măsura în care avem dreptul să vă utilizăm în continuare informațiile, vom restricționa orice utilizare suplimentară a informațiilor dvs. până ce se dă curs cererii sau până ce se soluționează litigiul, cu condiția ca administratorul dvs. să nu obiecteze (unde este cazul). Dacă nu sunteți de acord ca informațiile despre dvs. să fie partajate cu o terță parte, vă rugăm să ne contactați pe noi sau administratorul dvs. pentru a face acest lucru.

Renunțarea la comunicări Puteți renunța să mai primiți comunicări promoționale de la noi folosind opțiunea de dezabonare din fiecare e-mail sau contactându-ne conform indicațiilor de mai jos pentru a vă elimina informațiile de contact din lista de e-mailuri promoționale sau din baza de date cu înregistrări. Chiar și după ce renunțați la a primi mesaje promoționale de la noi, veți primi în continuare mesaje legate de tranzacții, referitoare la Serviciile noastre pe care le utilizați.

Dezactivarea controalelor pentru fișierele cookie Controalele relevante pentru fișierele cookie, în funcție de browser, sunt descrise în *Politica noastră privind fișierele cookie și monitorizarea*.

Vă încurajăm să ne contactați conform indicațiilor de mai jos în cazul în care aveți o reclamație legată de confidențialitate. De asemenea, puteți contacta Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (<http://dataprotection.ro>), în cazul reclamațiilor nesoluționate.

Alte informații importante privind confidențialitatea

Informare pentru utilizatorii finali

Unele dintre produsele noastre se adresează organizațiilor. În cazul în care Serviciile vă sunt puse la dispoziție prin intermediul unei organizații, organizația respectivă este administratorul Serviciilor și este responsabilă pentru conturile și/sau site-urile Serviciilor asupra care are control. În această situație, vă rugăm să adresați întrebările dvs. privind confidențialitatea datelor administratorului dvs., întrucât utilizarea Serviciilor de către dvs. se supune politicilor

organizației respective. Nu suntem responsabili pentru practicile de confidențialitate sau de securitate ale organizației unui administrator, care pot fi diferite de prezenta politică.

Administratorii pot:

- să vă restricționeze, suspende sau înceteze accesul la Servicii;
- să acceseze informații din sau despre dvs.;
- să acceseze sau să rețină informațiile stocate despre dvs.;
- să vă modifice informațiile.

Modificări ale politicii de confidențialitate

Prezenta politică de confidențialitate poate suferi modificări periodice. Vom publica orice modificări ale politicii de confidențialitate și, în cazul în care acestea sunt semnificative, vom asigura o informare mai vizibilă, prin adăugarea unei notificări pe site-ul web al Policlinicii Medaura sau trimițându-vă un e-mail. De asemenea, vom păstra versiunile anterioare ale prezentei politici într-o arhivă, spre a putea fi consultate. Vă încurajăm să consultați politica noastră de confidențialitate oricând utilizați Serviciile pentru a fi informat cu privire la practicile referitoare la informații și cu privire la modurile în care puteți contribui la protejarea confidențialității dvs.

Dacă nu sunteți de acord cu vreo modificare a prezentei politici de confidențialitate, trebuie să nu mai utilizați Serviciile.

Contactați-ne

Policlinica Medaura acționează în calitate de operator al datelor personale pe care le deține cu privire la dvs. Dacă aveți întrebări sau nelămuriri cu privire la modul de prelucrare a datelor dvs. personale, puteți să ne contactați la dpo@eu-gdpr.ro, la numerele de telefon 0735 855 233 și 0251 524 314 sau la sediul Policlinicii Medaura S.R.L., Str. Caracal nr. 50, Craiova, județul Dolj.